

# Introducere

Când utilizați serviciile oferite pe platforma BLACKCAB, ne încredințați informațiile dvs. personale. Această politică descrie informațiile pe care le colectăm, modul în care acestea sunt utilizate și distribuite, precum și opțiunile dvs. privind aceste informații.

## Colectarea și utilizarea datelor

### Aria de aplicabilitate

Această politică se aplică oricărui utilizator ai serviciilor BlackCab sau ai afiliaților săi și oricărei alte persoane care contactează BlackCab sau transmite în alt mod informații către BlackCab, cu excepția cazurilor menționate mai jos. **Sunt incluși aici cei care folosesc serviciile BlackCab pentru:**

- a solicita și a primi servicii de transport (pasageri);
- a furniza transport individual sau prin intermediul companiilor de transport partenere (șofer partener);
- a furniza servicii de livrare (curieri parteneri);
- orice alt utilizator al serviciilor BlackCab (incluzând aplicațiile, site-urile web și API) și oricine altcineva care contactează BlackCab sau transmite în alt mod informații către BlackCab, dacă nu se supune unei politici de confidențialitate, unei notificări sau unui acord separat.

### Operatorul de date cu caracter personal

Operatorul datelor cu caracter personal este:

Miiles INT SRL  
Caramfil 22  
Bucurestiu Romania.

### Informațiile pe care le colectăm

BlackCab colectează următoarele categorii de informații:

#### 1. Informațiile pe care le furnizați dvs.

Acestea includ informațiile transmise atunci când:

- creați sau actualizați un cont BlackCab, care, în funcție de locația dvs. și de serviciile BlackCab pe care le utilizați pot include numele dvs., adresa de e-mail, numărul de telefon, numele de utilizator și parola, adresa, informațiile de plată sau bancare, codul numeric personal, data nașterii și fotografia;

- transmiteți informații despre vehiculul sau asigurarea dvs. (pentru șoferii parteneri);
- vă dați acordul pentru o verificare a antecedentelor (pentru șoferii parteneri, dacă acest lucru este permis de lege);
- solicitați servicii printr-o aplicație sau un site web BlackCab;
- contactați BlackCab, inclusiv pentru asistență pentru clienți;
- contactați alți utilizatori BlackCab prin intermediul serviciilor noastre;
- completați sondaje trimise către dvs. de BlackCab sau în numele BlackCab;
- activați funcții care necesită accesul BlackCab la agenda dvs. sau la calendarul dvs.

## 2. Informațiile create când utilizați serviciile noastre.

Acestea includ:

- **Informații de localizare**

În funcție de serviciile BlackCab pe care le utilizați și de setările aplicației sau de permisiunile acordate de dispozitivele dvs., BlackCab poate colecta de la dvs. informații de localizare exacte sau aproximative, conform datelor de tipul GPS, adresă IP și WiFi.

- Dacă sunteți șofer sau curier partener, BlackCab colectează informații despre locația dvs. când aplicația BlackCab rulează în prim-plan (aplicația este deschisă și afișată pe ecran) sau în fundal (aplicația este deschisă, dar nu pe ecran) pe dispozitivul dvs.
  - Dacă sunteți pasager, BlackCab poate colecta informații de localizare atunci când aplicația BlackCab rulează în prim-plan. În anumite regiuni, BlackCab poate, de asemenea, să colecteze aceste informații atunci când aplicația BlackCab rulează în fundal pe dispozitivul dvs. dacă această colectare este activată prin intermediul setărilor aplicației sau a permisiunilor dispozitivului dvs.
  - Pasagerii și destinatarii livrărilor pot folosi aplicația BlackCab fără a permite BlackCab să colecteze informații de localizare. Totuși, acest lucru poate afecta funcțiile disponibile în aplicația dvs. BlackCab. De exemplu, dacă nu permiteți companiei BlackCab să colecteze informațiile de localizare, va trebui să introduceți manual adresa de preluare. În plus, informațiile de localizare vor fi colectate de la șoferul partener în timpul cursei, chiar dacă nu ați permis companiei BlackCab să colecteze informațiile dvs. de localizare.

- **Informații despre tranzacții**

Colectăm detalii cu privire la tranzacțiile aferente utilizării de către dvs. a serviciilor noastre, inclusiv tipul de servicii pe care le-ați solicitat sau furnizat, data și ora la care a fost furnizat serviciul, suma percepută, distanța parcursă și alte detalii aferente tranzacției. În plus, dacă cineva utilizează codul dvs. promoțional, putem asocia numele dvs. cu persoana respectivă.

- **Informații despre utilizare și preferințe**

Colectăm informații despre modul în care interacționați cu serviciile noastre, preferințele exprimate și setările alese. În unele cazuri, facem acest lucru prin utilizarea cookie-urilor, etichetelor de pixeli și a tehnologiilor similare care creează și mențin identificatori unici.

- **Informații despre dispozitive**

Putem colecta informații despre dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa serviciile noastre, inclusiv modelele hardware, sistemele de operare și versiunile, software-ul, denumirile și versiunile de fișiere, limbile preferate, identificatorii unici de dispozitiv, identificatorii publicitari, numerele de serie, informații despre deplasarea dispozitivelor și informații despre rețeaua mobilă.

- **Informații de jurnal**

Când interacționați cu serviciile noastre, colectăm jurnale de server, care pot include informații cum ar fi adresa IP a dispozitivului, datele și orele de acces, funcțiile aplicației sau paginile vizitate, defecțiunile aplicațiilor și alte activități ale sistemului, tipul de browser și site-ul sau serviciul terț pe care îl utilizați înainte de a interacționa cu serviciile noastre.

- **Apeluri și mesaje în format text**

Permitem utilizatorilor să se apeleze sau să își trimită mesaje în format text unii altora prin intermediul aplicațiilor BlackCab. De exemplu permitem șoferilor parteneri, pasagerilor, curierilor parteneri și destinatarilor să se apeleze sau să își trimită mesaje în format text, unii altora, fără să își dezvăluie numerele de telefon. Pentru a furniza acest serviciu, BlackCab primește câteva informații cu privire la apelurile sau mesajele în format text, inclusiv data și ora apelului/mesajului în format text și conținutul mesajelor în format text. BlackCab poate, de asemenea, să utilizeze aceste informații pentru serviciile de asistență pentru clienți (inclusiv pentru soluționarea disputelor dintre utilizatori), în scopuri de siguranță și securitate și pentru analize.

- **Informații despre agendă și calendar**

Dacă permiteți aplicației BlackCab să acceseze agenda dvs. de pe dispozitiv, este posibil să colectăm nume și informații de contact din agenda dvs. pentru a facilita interacțiunile sociale prin intermediul serviciilor noastre și în alte scopuri descrise în această politică sau în momentul consimțământului sau colectării. Dacă permiteți aplicației BlackCab să acceseze calendarul de pe dispozitivul dvs., colectăm informații despre calendar, cum ar fi titlul și descrierea evenimentului, răspunsul dvs. (Da, Nu, Poate), data și ora, locația și numărul de participanți.

### 3. Informații din alte surse.

Acestea pot include:

- utilizatorii care oferă feedback, cum ar fi evaluări sau complimente;
- partenerii comerciali BlackCab prin intermediul cărora creați sau accesați contul dvs. BlackCab, cum ar fi furnizorii de plăți, serviciile de socializare, serviciile muzicale la cerere sau aplicațiile sau site-urile web care utilizează API-urile BlackCab sau ale căror API-uri sunt utilizate de BlackCab;
- furnizorii de asigurare (dacă sunteți șofer sau curier partener);
- furnizorii de servicii financiare (dacă sunteți șofer sau curier partener);
- companiile de transport parteneri (dacă sunteți un șofer partener care utilizează serviciile noastre printr-un cont asociat unei astfel de companii);
- sursele disponibile publicului;
- furnizorii de servicii de marketing.

BlackCab poate combina informațiile colectate din aceste surse cu alte informații pe care le are în posesia sa.

### Cum utilizăm informațiile de la dvs.

BlackCab utilizează informațiile pe care le colectează în scopuri care includ:

#### 1. Furnizarea de servicii și funcții.

BlackCab utilizează informațiile pe care le colectăm pentru a furniza, a personaliza, a menține și a ne îmbunătăți produsele și serviciile. **Acest lucru include utilizarea informațiilor pentru:**

- a putea efectua servicii de transport, livrări și alte servicii;
- a procesa sau a facilita plățile pentru serviciile respective;
- a oferi, a obține, a furniza sau a facilita soluții de asigurare sau de finanțare în legătură cu serviciile noastre;

- a activa funcțiile care vă permit să dezvăluiți informații altor persoane, cum ar fi atunci când trimiteți un compliment despre un șofer partener, când recomandați BlackCab unui prieten, când împărtășiți tarifele sau când trimiteți cunoscuților timpul estimat de sosire;
- a activa funcțiile de personalizare a contului BlackCab, cum ar fi crearea de bookmarkuri pentru destinațiile dvs. preferate;
- a efectua operațiunile interne necesare furnizării serviciilor noastre, inclusiv pentru depanarea erorilor de software și a problemelor operaționale, pentru a desfășura analize de date, testare și cercetare și pentru a monitoriza și analiza tendințele de utilizare și activitate.

## 2. Siguranță și securitate

Folosim datele dvs. pentru a menține siguranța, securitatea și integritatea serviciilor noastre. De exemplu, colectăm informații de la dispozitivele partenerilor șoferi pentru a identifica comportamente care ar putea periclita siguranța în trafic, cum ar fi depășirea limitei de viteză sau frânarea și accelerarea bruscă și pentru a crește gradul de conștientizare în rândul șoferilor parteneri cu privire la astfel de comportamente.

### Asistență pentru clienți

BlackCab utilizează informațiile pe care le colectăm (inclusiv înregistrările apelurilor de asistență pentru clienți, după notificarea dvs. și cu consimțământul dvs.) pentru a vă ajuta atunci când contactați serviciile de asistență pentru clienți, inclusiv pentru:

- a direcționa întrebările dvs. către persoana potrivită din cadrul departamentului de asistență pentru clienți;
- a investiga și rezolva preocupările dvs.;
- a monitoriza și îmbunătăți răspunsurile noastre de asistență pentru clienți.

## 4. Cercetare și dezvoltare

Putem folosi informațiile pe care le colectăm pentru testare, cercetare, analiză și dezvoltare de produse. Acest lucru ne permite să îmbunătățim și să sporim siguranța și securitatea serviciilor noastre, să dezvoltăm funcții și produse noi și să facilităm soluțiile de asigurare și financiare aferente serviciilor noastre.

## 5. Comunicări între utilizatori

BlackCab utilizează informațiile pe care le colectăm pentru a permite comunicarea între utilizatorii noștri. De exemplu, un șofer partener poate să trimită un mesaj sau să apeleze un pasager pentru a confirma o locație de preluare sau un restaurant sau un curier partener poate apela un destinatar al livrării cu informații despre comanda acestuia.

## 6. Comunicări de la BlackCab

BlackCab poate utiliza informațiile pe care le colectăm pentru a comunica cu dvs. despre produse, servicii, promoții, studii, sondaje, noutăți, actualizări și evenimente. De asemenea, BlackCab poate utiliza informațiile pentru a promova și procesa concursuri și tombola, pentru a oferi orice premii asociate și pentru a vă trimite anunțuri și conținut relevant despre serviciile noastre și cele ale partenerilor noștri comerciali. De asemenea, BlackCab poate utiliza informațiile pentru a vă informa cu privire la alegeri, buletine de vot, referendumuri și alte procese politice și de politică aferente serviciilor noastre.

## 7. Proceduri și cerințe legale

Putem folosi informațiile pe care le colectăm pentru a investiga sau a soluționa revendicări sau litigii legate de utilizarea de către dvs. a serviciilor BlackCab sau în alt mod permis de legislația în vigoare.

### Cookie-uri și tehnologii terță parte

Cookie-urile sunt fișiere de text de mici dimensiuni, stocate pe browser-ul sau pe dispozitivul dvs. de către site-uri web, aplicații, media online și reclame. **BlackCab utilizează cookie-uri și tehnologii similare în scopuri cum ar fi:**

- autentificarea utilizatorilor;
- reținerea preferințelor și setărilor utilizatorilor;
- determinarea popularității conținutului;
- livrarea și măsurarea eficienței campaniilor de publicitate;
- analizarea traficului și a tendințelor site-ului și, în general, înțelegerea comportamentelor și intereselor online ale persoanelor care interacționează cu serviciile noastre.

De asemenea, putem permite terților să ne furnizeze servicii de măsurare a audienței și de analiză, să publice reclame în numele nostru pe Internet și să urmărească și să raporteze performanța acestora. Aceste entități pot utiliza cookie-uri, transmițătoare web, SDK-uri și alte tehnologii pentru a identifica dispozitivul dvs. când vizitați site-ul nostru și utilizați serviciile noastre, precum și atunci când vizitați alte site-uri și servicii online.

### Distribuirea și divulgarea informațiilor

BlackCab poate distribui informațiile pe care le colectăm:

#### 1. Altor utilizatori

- De exemplu, dacă sunteți pasager, putem trimite șoferilor parteneri prenumele dvs., evaluarea medie, oferită de șoferii parteneri, și locul de preluare și/sau de destinație.
- Dacă sunteți șofer sau curier partener, putem trimite informații pasagerului (pasagerilor), inclusiv numele și fotografia dvs.; marca, modelul, culoarea, plăcuța de înmatriculare și fotografia vehiculului dvs.; locul în care vă aflați; evaluarea dvs. medie, oferită de pasageri; și informații de contact (în funcție de legile aplicabile). Dacă doriți să completați un profil de șofer, putem distribui, de asemenea, orice informații asociate cu profilul respectiv, inclusiv informațiile pe care le trimiteți dvs. și complimentele despre dvs. pe care le-au trimis pasagerii curselor efectuate. De asemenea, pasagerul/destinatarul livrării primește o factură sau/si chitanță care conține informații cum ar fi o defalcare a sumelor percepute, prenumele dvs., fotografia, o hartă a traseului pe care l-ați parcurs și alte detalii cu privire la tranzacție.

#### 2. La solicitarea dvs.

Acest lucru include distribuirea informațiilor despre dvs.:

- altor persoane la cererea dvs. De exemplu, putem trimite timpul dvs. estimat de sosire și locul în care vă aflați unui prieten la solicitarea dvs. sau informațiile despre cursă atunci când împărțiți un tarif cu un prieten.

- Partenerilor comerciali BlackCab. De exemplu, dacă ați solicitat un serviciu printr-un parteneriat sau o ofertă promoțională desfășurată de un terț, BlackCab poate să distribuie informațiile dvs. terților respectivi. Acest lucru poate include, de exemplu, alte aplicații sau site-uri web care se integrează cu API-urile noastre sau cu serviciile noastre sau cu cele cu un API sau un serviciu cu care ne integrăm sau partenerii comerciali cu care BlackCab poate colabora pentru a desfășura o promoție, un concurs sau un serviciu specializat.

### 3. Publicului larg când distribuiți conținut pe un forum public

Ne face plăcere să primim feedback de la utilizatorii noștri -- inclusiv prin intermediul unor forumuri publice cum ar fi blogurile BlackCab, rețelele sociale și anumite funcții din rețeaua noastră. Când comunicați cu noi prin intermediul acestor canale, informațiile comunicate dvs. pot fi văzute în mod public.

### 4. Proprietarului conturilor BlackCab la care aveți acces de utilizator

Dacă utilizați un profil asociat cu un alt utilizator, putem trimite informațiile despre cursă proprietarului profilului respectiv. **Acest lucru are loc, de exemplu, dacă sunteți:**

- un pasager care utilizează profilul BlackCab for Business al angajatorului său;
- un șofer partener care utilizează un cont deținut de o companie de transport parteneră;
- un pasager care face o cursă comandată de un prieten

### 6. Furnizorilor de servicii și partenerilor comerciali ai BlackCab

BlackCab poate furniza informații furnizorilor, consultanților, partenerilor de marketing, firmelor de cercetare și altor furnizori de servicii sau parteneri comerciali. De exemplu, BlackCab poate furniza informații părților respective pentru a facilita acoperirea prin asigurare, pentru a desfășura sondaje în numele nostru și pentru a procesa plățile pentru serviciile noastre.

### 7. Din motive legale sau în cazul unui litigiu

BlackCab poate divulga informațiile dvs. în cazul în care considerăm că acest lucru este impus de legile în vigoare sau de vreo reglementare, acord de exploatare, proces legal sau solicitare guvernamentală.

- Este inclusă distribuirea informațiilor dvs. către autoritățile de aplicare a legii, autoritățile guvernamentale sau alți terți, în măsura în care este necesar pentru a pune în aplicare Termenii și condițiile noastre, contractele cu utilizatorii sau alte politici, pentru a proteja drepturile sau proprietatea BlackCab sau drepturile sau proprietatea altora sau în cazul unei reclamații sau a unui litigiu legat de utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre. Dacă utilizați cardul de credit al unei alte persoane, este posibil să ni se impună prin lege să transmitem informații titularului cardului de credit, inclusiv informații despre cursă.
- Este inclus, de asemenea, schimbul de informații cu alte persoane în legătură cu sau în timpul negocierilor privind orice fuziune, vânzare de active ale societății, consolidare sau restructurare, finanțare sau achiziție, totală sau parțială, a activității noastre de către sau în cadrul altei societăți.

### 8. Cu acordul dvs.

BlackCab poate distribui informațiile dvs. în alt mod decât în cel descris în prezenta politică, dacă vă înștiințăm și dvs. vă dați acordul pentru distribuire.

## **Păstrarea și ștergerea informațiilor**

BlackCab păstrează informațiile dvs. atât timp cât contul dvs. rămâne activ, dacă nu solicitați ștergerea informațiilor sau a contului dvs. Sub rezerva excepțiilor descrise mai jos, BlackCab șterge sau face anonime informațiile dvs. la cerere.

Stergerea contului se face printr-o solicitare scrisă la [info@blackcab.ro](mailto:info@blackcab.ro)

Sub rezerva legii aplicabile, BlackCab poate păstra informații după ștergerea contului:

1. în cazul în care există o problemă nerezolvată referitoare la contul dvs., cum ar fi un credit rămas în contul dvs. sau o revendicare sau un litigiu nerezolvate;
2. dacă ni se impune conform legii aplicabile; și/sau în formă agregată și/sau anonimă;
3. BlackCab, de asemenea, poate păstra anumite informații, dacă este necesar pentru interesele sale legitime de afaceri, cum ar fi prevenirea fraudei și sporirea siguranței și securității utilizatorilor. De exemplu, dacă BlackCab închide contul unui utilizator din cauza comportamentului nesigur sau a incidentelor de securitate, BlackCab poate păstra anumite informații despre contul respectiv pentru a împiedica utilizatorul respectiv să își deschidă un cont BlackCab nou în viitor.

## **Opțiuni și transparență**

### **Permisiunile dispozitivelor**

Majoritatea platformelor mobile (iOS, Android etc.) au definit anumite tipuri de date despre dispozitive pe care aplicațiile nu le pot accesa fără acordul dvs. Iar aceste platforme au sisteme de acordare a permisiunilor diferite pentru a obține acordul dvs. Platforma iOS vă avertizează prima dată când aplicația BlackCab solicită permisiunea de a accesa anumite tipuri de date și vă permite să vă dați acordul (sau să nu vă dați acordul) pentru solicitarea respectivă. Dispozitivele Android vă înștiințează despre permisiunile solicitate de aplicația BlackCab înainte de prima utilizare a aplicației, iar utilizarea aplicației reprezintă acordul dvs.

### **Căutarea evaluărilor**

După fiecare cursă, șoferii parteneri și pasagerii pot să se evalueze reciproc, precum și să ofere feedback cu privire la modul de desfășurare a cursei. Acest sistem bidirecțional determină asumarea responsabilității fiecăruia pentru propriul comportament. Responsabilitatea contribuie la crearea unui mediu respectuos și sigur, atât pentru șoferii parteneri, cât și pentru pasageri.

### **Accesarea și corectarea informațiilor dvs.**

Puteți edita numele, numărul de telefon și adresa de e-mail asociate contului dvs. prin intermediul meniului Setări din aplicațiile BlackCab. De asemenea, puteți căuta istoricul curselor, al comenzilor și al livrărilor dvs. în aplicațiile BlackCab. Puteți solicita și accesul la informațiile dvs., corectarea sau copierea lor contactând BlackCab la [info@blackcab.ro](mailto:info@blackcab.ro)

### **Opțiunea de a nu primi mesaje de marketing**

Puteți opta să nu primiți e-mailuri promoționale de la BlackCab la [info@blackcab.ro](mailto:info@blackcab.ro). De asemenea, puteți opta să nu primiți e-mailuri și alte mesaje de la BlackCab, urmând instrucțiunile din mesajele respective. Rețineți că, dacă renunțați la primirea mesajelor, este posibil să vă trimitem în continuare mesaje nepromoționale, cum ar fi chitanțe pentru cursele dvs. sau informații despre contul dvs.

## **Actualizări ale acestei politici**

Este posibil să actualizăm ocazional această politică. Dacă vom efectua modificări semnificative, vă vom înștiința cu privire la modificări prin intermediul aplicațiilor BlackCab sau prin alte mijloace, cum ar fi e-mailul. În măsura în care este permis conform legislației în vigoare, prin utilizarea serviciilor noastre după notificarea respectivă, sunteți de acord cu actualizările noastre ale acestei politici.

Vă încurajăm să examinați periodic această politică pentru cele mai recente informații despre practicile noastre de confidențialitate.